



# **Aduana Nacional Ventanilla Única de Comercio Exterior de Bolivia (VUCE)**



**#SiempreBolivia**

# ¿Cuál es marco normativo de la VUCE?



## ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DE COMERCIO

### Artículo 10, numeral 4.1

Los Miembros buscarán establecer una **ventanilla única** para que los comerciantes presenten la documentación necesaria para la **importación, exportación o tránsito** de mercancías en **un solo punto de entrada**. Ratificado por Bolivia mediante **Ley N° 998 del 27/11/2017**.



## LEY N° 164, de 08/08/2011, GENERAL DE TELECOMUNICACIONES, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### Artículo 72, Parágrafo

Dispone que las entidades públicas deberán **adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las tecnologías** de información y comunicación en el desarrollo de sus funciones.

# ¿Cuál es marco normativo de la VUCE?



**LEY N° 1080, DE 11/07/2018, DE CIUDADANÍA DIGITAL.**

**Artículo 4, Parágrafo I y II**

La ciudadanía digital consiste en el ejercicio de derechos y deberes a través del uso de tecnologías...implica que..., puedan **prescindir de la presencia de la persona interesada** y... **documentación física** para la sustanciación del trámite.



**DECRETO SUPREMO N° 5211** de 28/08/2024 , **crea** la VUCE, estable como **responsables** de la **implementación AN, Entidades Públicas y AGETIC**; y de administración **AN**.

Resolución de Directorio N° RD 01-062-25 de 29/08/2025, **Reglamento de Implementación, Administración y Operación de la VUCE**

Resolución Administrativa de Presidencia Ejecutiva N° RA-PE 02-086-25 de 17/10/2025, **Manual de Procedimientos para la Implementación, Administración y Operación de la VUCE.**

# ¿Qué es la VUCE?

Es la **única** plataforma electrónica para la tramitación de documentos implementados en la VUCE requeridos en operaciones de comercio exterior, cuyo fin es sistematizar, simplificar, modernizar, agilizar, transparentar y brindar un **servicio eficiente y seguro** para el usuario, garantizando la seguridad jurídica en el intercambio de información entre las entidades involucradas.

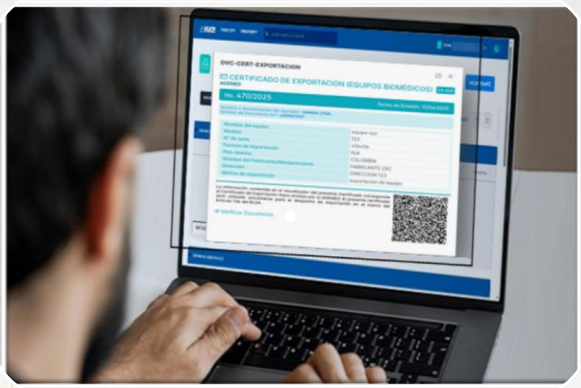


# ¿Cuáles son los beneficios de la VUCE?

Autorización o Certificación es transmitida **en línea** en la **DIM/DEX**.



La autorización o certificación **digital**



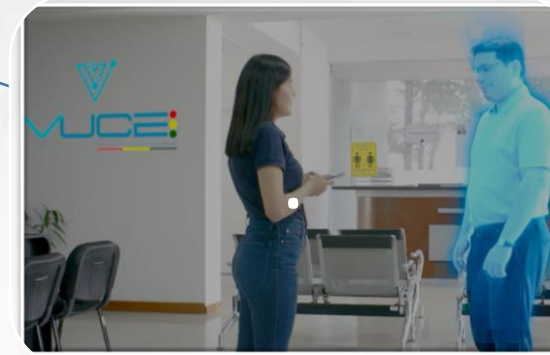
Una sola plataforma



Trámite **100% en línea**.



Presentación de **documentos requisitos digitales**



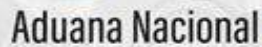
**Seguimiento** sobre el estado del trámite **en línea**.

Aduana Nacional



Gestionar e implementar **firma digital**, aprobador de documentos, **ciudadanía digital**, **facturación electrónica**, **pasarela de pagos**, entre otros.

Efectuar capacitaciones y brindar asistencia técnica al Usuario



Desarrollar las **funcionalidades informáticas** en la VUCE.

Efectuar capacitaciones al usuario VUCE.

Comunicar a los Ministerios cabezas de sector y al CNFC el **retraso o incumplimiento** de la implementación.



Garantizar la disponibilidad de las herramientas del gobierno electrónico habilitadas: **Ciudadanía digital, Firma digital, Pasarela de pagos y aprobador de documentos.**

# ¿Cuántas son las entidades que se integrarán en la VUCE?



**21** entidades públicas



# RESULTADOS ALCANZADOS DE LA VUCE

PROGRAMADO

**92 PROCESOS DE 21  
ENTIDADES PÚBLICAS  
PLAZO 24 MESES**

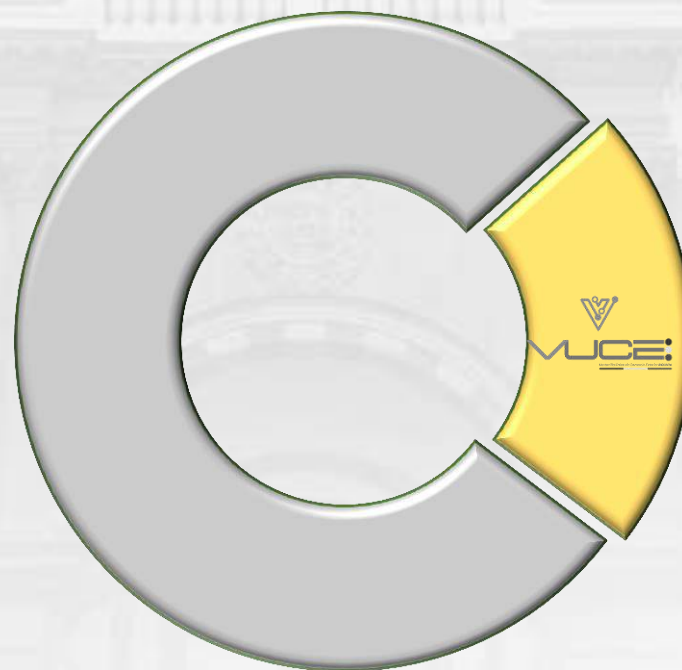
EJECUTADO

**20 PROCESOS DE  
10 ENTIDADES  
PÚBLICAS  
PLAZO 22 MESES**

POR  
EJECUTAR

**72 PROCESOS DE  
11 ENTIDADES  
PÚBLICAS  
PLAZO 2 MESES**

**Porcentaje de procesos  
implementados y por implementar  
octubre/2024 a mayo/2026**



PROCESOS  
IMPLEMENTADOS  
**22%**

PROCESOS POR  
IMPLEMENTAR **78%**

**10 ENTIDADES PÚBLICAS INTEGRADAS**  
**20 PROCESOS IMPLEMENTADOS**



# PROCESOS IMPLEMENTADOS POR ENTIDAD

| CANTIDAD PROCESOS IMPLEMENTADOS | TIPO   | ENTIDAD                                                                              |
|---------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                               | EX     |    |
| 2                               | EX     |    |
| 1                               | EX     |    |
| 4                               | IM     |    |
| 4                               | EX-IM  |    |
| 2                               | EX- IM |    |
| 2                               | IM     |   |
| 1                               | IM     |  |
| 1                               | IM     |  |
| 2                               | EX- IM |  |



**12.934** DOCUMENTOS EMITIDOS



# SISTEMA VUCE

**"IM-014** AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN  
DE CARBURANTES PARA  
**CONSUMO PROPIO"**

**"IM-014-1** AUTORIZACIÓN DE  
IMPORTACIÓN DE CARBURANTES PARA  
**COMERCIALIZACIÓN"**



Ventanilla Única de Comercio Exterior **BOLIVIA**

# Procedimiento para la autorización de importación CARBURANTES de la ANH en la VUCE

1



## IMPORTADOR



Ingresa [www.vuce.gob.bo](http://www.vuce.gob.bo).

**Registra** el Formulario de solicitud, adjunta documentos requisitos y envía la solicitud; y

**Firma** la DDJJ.

2



**Revisa** el Formulario de solicitud y la documentación adjunta. **Sin observación** emite R.A. de autorización.

3



## IMPORTADOR

Emitido la R.A. de Autorización esta se encuentra disponible en bandeja de **Mis certificaciones** de la VUCE [www.vuce.gob.bo](http://www.vuce.gob.bo).



4



## IMPORTADOR

Elabora la DIM y registra el N° de la R.A. de Autorización y el **SUMA RECUPERA** información y esta adjunta como documento soporte de la DIM.



# ¿Cómo puedo acceder a la VUCE?

1

[www.vuce.gob.bo](http://www.vuce.gob.bo)

2

Ingresar

3

Ingresar con usuario  
CD



# ¿Cómo puedo ingresar a la VUCE?

Ingresa con usuario y contraseña de CIUDADANÍA DÍGITAL




Una vez se registre como **DISPOSITIVO DE CONFIANZA NO REQUIERE** el código

**2**

**3**

**Verificación**

Requerimos probar que esta solicitud es tuya

Revisa tu buzón, te enviaremos un código de verificación a la dirección de correo electrónico co\*\*\*@y\*\*\*.com.

☐ Registrar como dispositivo de confianza

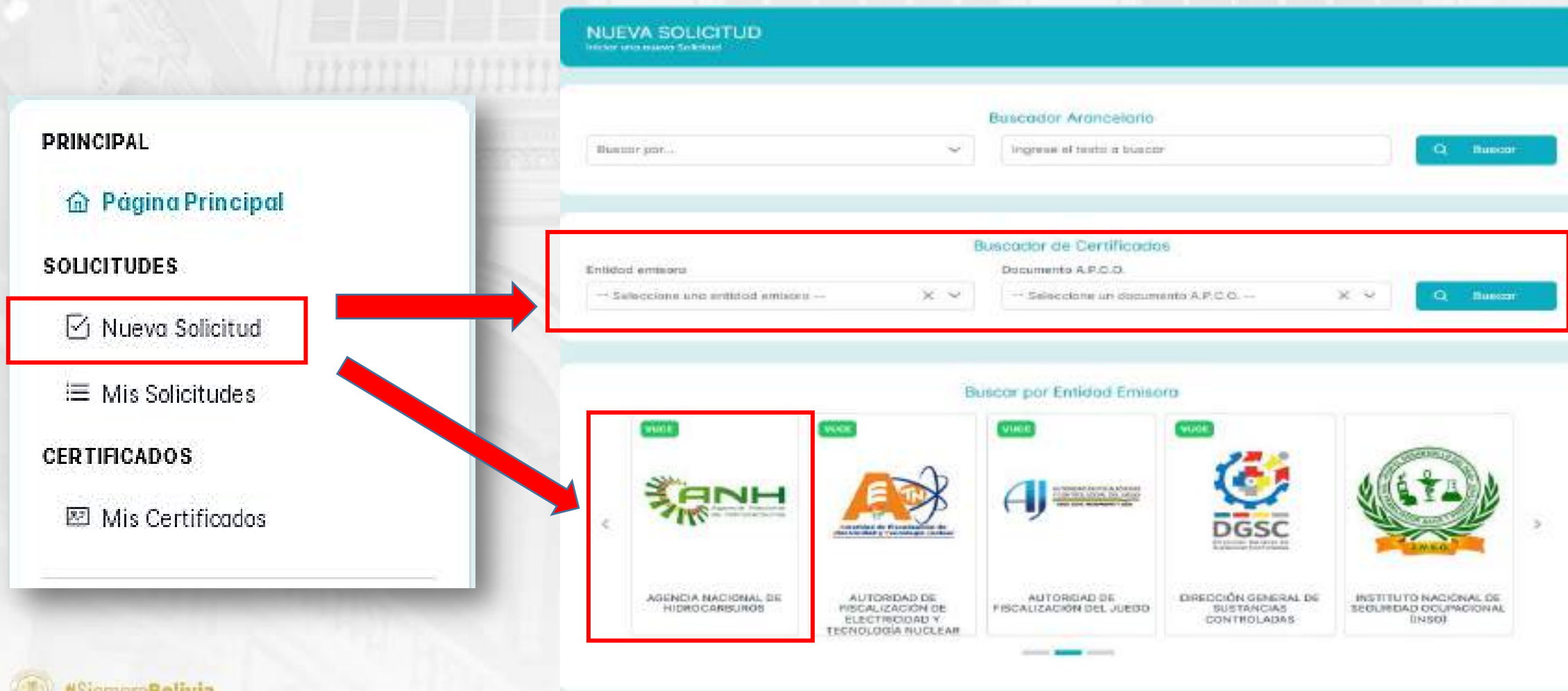
Al ingresar al link de la Ciudadanía Digital deberá ingresar la CI y la contraseña asignada

Deberá registrar el Código de verificación enviado a su correo electrónico



# ¿Cómo puedo iniciar mi solicitud?

Selecciona la **AUTORIZACIÓN** que requieres solicitar o la **ENTIDAD**.



**NUEVA SOLICITUD**  
Iniciar una nueva Solicitud

**PRINCIPAL**

- [Página Principal](#)

**SOLICITUDES**

- ☒ Nueva Solicitud
- [Mis Solicitudes](#)

**CERTIFICADOS**

- [Mis Certificados](#)

**Buscador Arancelario**

Buscar por...  Ingrese el texto a buscar

**Buscador de Certificados**

Entidad emisora:

Documento A.P.C.O.:

**Buscar por Entidad Emisora**

-   
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
-   
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR
-   
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO
-   
DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTANCIAS CONTROLADAS
-   
INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD OCUPACIONAL (INSO)

# ¿Cómo puedo iniciar mi solicitud?

Selecciona **INICIAR SOLICITUD** en el documento que requieres solicitar.

[<](#)
**NUEVA SOLICITUD**  
Buscar Certificados por Entidad



**AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS**  
ORGANISMO REGULADOR BOLIVIANO ENCARGADO DE SUPERVISAR, FISCALIZAR Y CONTROLAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA CADENA DE HIDROCARBUROS

Certificados

| Código<br>↑↓ | Descripción<br>↑↓                                                 | Tipo de Operación<br>↑↓ | Opciones                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IM-014       | AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE CARBURANTES PARA CONSUMO PROPIO.   | IMPORTACIÓN             | <div>   </div> |
| IM-014-1     | AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE CARBURANTES PARA COMERCIALIZACIÓN. | IMPORTACIÓN             | <div>   </div> |

[<<](#)
[<](#)

1

[>](#)
[>>](#)

5

[< Volver](#)


#Siem



# ¿Qué información se refleja en el Formulario de Solicitud ?

## FORMULARIO DE SOLICITUD AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS

✓ IM-014

**COSTO DE LA  
AUTORIZACIÓN**

Costo  
Sin costo

**PLAZO PARA LA ATENCIÓN DE LA  
SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN**

Plazo de Emisión  
10 días hábiles

**VIGENCIA DE LA  
AUTORIZACIÓN**

Vigencia  
De 1 a 2 años

IM-014 AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE CARBURANTES PARA CONSUMO PROPIO.



Solicitante

Seleccionar ...

De hacer clic en [Seleccionar](#) y elegir en Tipo de Documento:  
**CODIGO SIREHIDRO** y N° de documento: **registrar el Código  
SIREHIDRO completo**

# ¿Dónde registro el CÓDIGO SIREHIDRO de la empresa para la cual realizare la solicitud?

## < FORMULARIO DE SOLICITUD AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS

IM-014

### IM-014 AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE CARBURANTES PARA CON

|           |                  |               |
|-----------|------------------|---------------|
| Costo     | Plazo de Emisión | Vigencia      |
| Sin costo | 10 días hábiles  | De 1 a 2 años |

Solicitante

Seleccionar ...

Selecciona en Tipo de documento:  
**SRH – CÓDIGO SIREHIDRO**

Realizar solicitud como:

Operador autorizado:

**DAYSÍ DELIA CHUMACERO CALLE**

Tipo de Documento:

SRH - CODIGO SIREHIDRO

Número de Documento:

ANH02534-IMPCAR01

Iniciar Solicitud

Válida información  
**Sistema SIREL**

Registra en el N° del CÓDIGO SIREHIDRO completo  
(código genérico + de la actividad)

# ¿Qué información debo registrar en el Formulario de Solicitud – CONSUMO PROPIO?

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

FORMULARIO DE SOLICITUD  
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS

ANHB-2026-46  
Código solicitud

Operador autorizado  
DAYSI DELIA CHUMACERO CALLE  
Nº 1 de 2019/19

Nombre o denominación del operador  
EL BUEN RETIRO  
Nº 1 de 2019/19

Nº DE SOLICITUD EN BORRADOR

CÓDIGO SIREHIDRO

Tipo de solicitud  
**CONSUMO PROPIO**

Detalle del Documento Respuestas Adjuntas

Tipo Solicitud  
CONSUMO PROPIO

Código SIREHIDRO  
ANH02534-IMPICARDOT

Vigencia (años) Seleccionar...

Indique la cantidad de Certificados de Calidad de Origen que adjuntará en la presente solicitud? (\*)

**Registrar** la cantidad de Certificados de Calidad de Origen que adjuntará, ejemplo: **2**

**Vigencia**  
Debe **seleccionar** la vigencia de la Autorización de **1 años a 2 años**

**Advertencia!** Cada requerimiento de Autorización de Importación de Combustibles deberá registrarse mediante una única solicitud, la cual podrá incluir todos los proveedores, países de origen, fronteras de internación y destinos finales correspondientes para un mismo producto. No deberán registrarse solicitudes adicionales o duplicadas, en caso de identificarse las mismas serán RECHAZADAS, y ocasionará demoras en la atención y procesamiento del trámite.

**Productos**

Debe registrar al menos un producto.

Registrar Producto

| Producto | Modalidad transporte | Volumen Importación (m³) | Compañía Proveedor | Opciones |
|----------|----------------------|--------------------------|--------------------|----------|
| €        |                      |                          |                    |          |

0 de 10 10 5 10 10 10 10

**Registrar** Datos del Producto

**DECLARACIÓN JURADA ANTE LA ANH**

El siguiente documento es una declaración con carácter legal. Este documento se agregará automáticamente como un requisito adjunto en la siguiente pantalla (no editable), el cual más adelante será firmado en la aprobación de documentos.

Generar declaración jurada

**Generar** la DDJJ

# ¿Qué información debo registrar en el Formulario de Solicitud – **COMERCIALIZACIÓN**?

**INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE**

**Tipo de solicitud**  
**COMERCIALIZACIÓN**

**Registrar** la cantidad de Certificados de Calidad de Origen que adjuntará, ejemplo: **1**

**Seleccionar** la modalidad de comercialización, ejemplo:  
**DE FORMA DIRECTA MEDIANTE CISTERNAS**

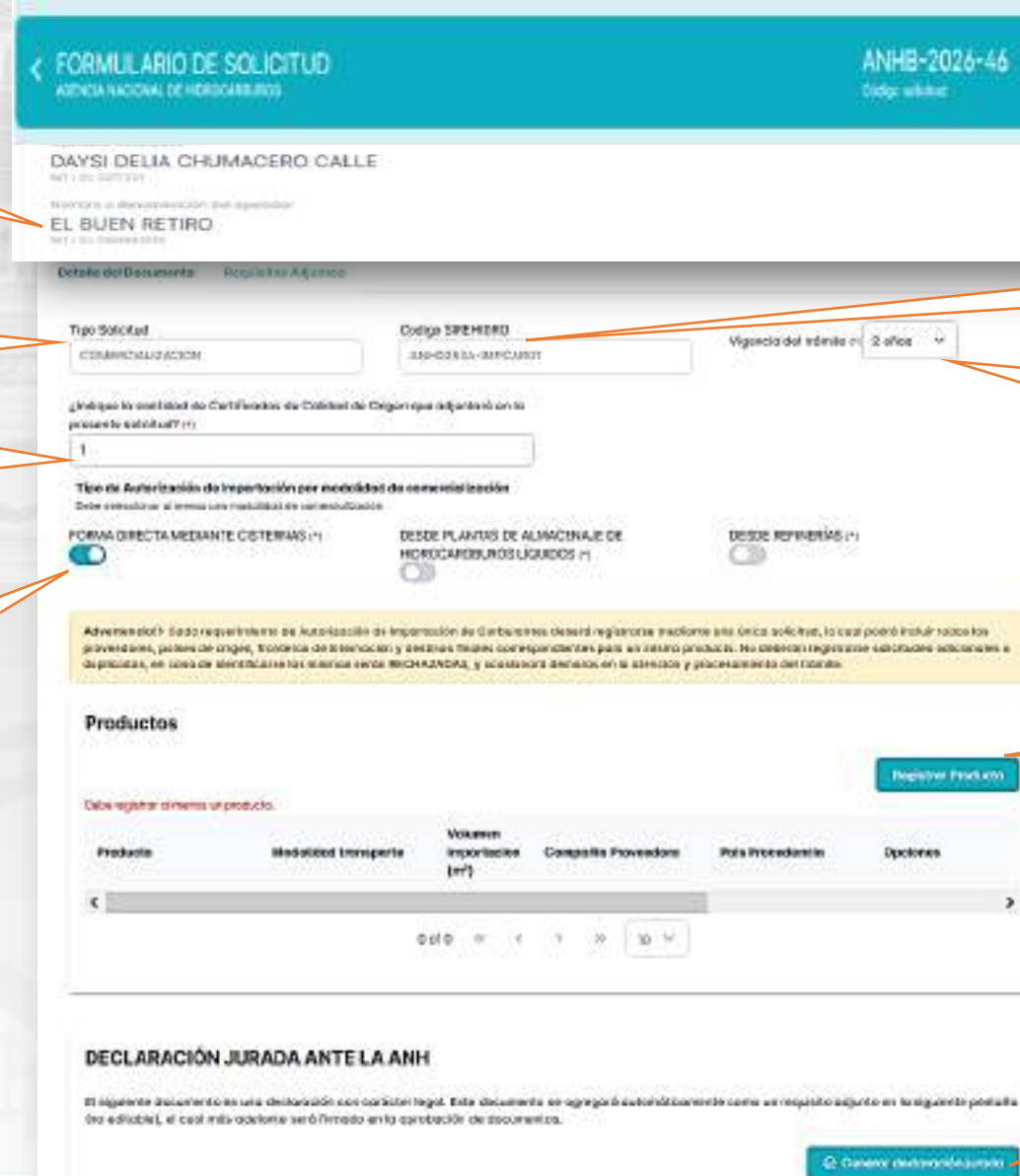
**N° DE SOLICITUD EN BORRADOR**

**CÓDIGO SIREHIDRO**

**Vigencia**  
Debe **seleccionar** la vigencia de la Autorización de **1 años a 2 años**

**Registrar** Datos del Producto

**Generar** la DDJJ



- 
- A large, vertical sign for a gas station is the central focus. The top half is red with the word 'DIESEL' in large white letters, and 'Filtrado' in a smaller white box below it. The bottom half is blue with 'GASOLINA' in large white letters, and 'Especial +' in a white box below it. In the background, a gas station canopy with blue and white pillars is visible. A red and white tanker truck with 'PELIGRO' written on its side is parked under the canopy. A person is standing near a red gas pump labeled 'GASOLINA ESPECIAL' in the foreground.

# ¿Qué información debo registrar en el Formulario de Solicitud?

Seleccionar **PRODUCTO**  
para cual requiere la  
Autorización

Seleccionar  
**MODALIDAD DE  
TRANSPORTE**

Registrar la **CANTIDAD**  
del producto a importar

Seleccionar **FRONTERA  
DE INTERNACIÓN**

## Producto

Producto (\*)

Seleccionar...

Modalidad de transporte (\*)

Seleccionar...

Volumen aproximado mensual de importación (m³) (\*)

0.00

Dirección de compañía/s proveedora/s (\*)

Seleccionar...

Frontera de Internación (\*)

Seleccionar...

Localidad Destino final (\*)

Seleccionar...

Subpartida relaciona al producto

Última planta o buque del país de procedencia del  
producto (\*)

Ingrese la última planta o buque...

Compañía/s proveedora/s (\*)

País de procedencia (\*)

Seleccionar...

Departamento Destino final (\*)

Seleccionar...

Dirección Destino final (\*)

La **SUBPARTIDA** es registrada  
automáticamente de acuerdo al  
producto seleccionado

Registrar el  
**PROVEEDOR** y su  
**DIRECCIÓN**

Seleccionar **PAÍS DE  
PROCEDENCIA**

Registra el  
**DESTINO FINAL**

| Producto          | Modalidad transporte | Volumen<br>Importación<br>(m³) | Compañía Proveedora | País         | Opciones                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GASOLINA ESPECIAL | CAMIONES CISTERNAS   | 100000                         | PRUEBA              | EMIR<br>UNIC |    |

Aceptar

Cancelar

**EDITAR**  
Permite  
EDITAR el  
contenido  
registrado

**DUPLICAR**  
Permite  
DUPLICAR  
un registro

**ELIMINAR**  
Permite  
ELIMINAR  
un registro

# ¿Cómo genero la DDJJ ante la ANH?

## DECLARACIÓN JURADA ANTE LA ANH

El siguiente documento es una declaración con carácter legal. Este documento se agregará automáticamente como un requisito adjunto en la siguiente pestaña (no editable), el cual más adelante será firmado en la aprobación de documentos.

Generar declaración jurada

Hacer **CLIC** en el botón **Generar declaración jurada**

### Declaración Jurada ante la ANH

Yo **DAYSÍ DELIA CHUMACERO CALLE** con documento de identificación N.º **3377331** en calidad de representante de **EL BUEN RETIRO**, en cumplimiento a la normativa vigente, se informa en calidad de Declaración Jurada, que el producto a ser importado será destinado exclusivamente para **CONSUMO PROPIO** y que la documentación e información proporcionada al ente regulador es fidedigna y será respetada durante la vigencia de la autorización.

Llevar DDJJ como REQUISITO ADJUNTO

## DECLARACIÓN JURADA ANTE LA ANH

El siguiente documento es una declaración con carácter legal. Este documento se agregará automáticamente como un requisito adjunto en la siguiente pestaña (no editable), el cual más adelante será firmado en la aprobación de documentos.

Declaración ya generada

Una vez **generada la declaración jurada** el botón se encuentra bloqueado

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – **CONSUMO PROPIO?**

Detalle del Documento

Requisitos Adjuntos

Adjuntos

1

DESCRIPCIÓN DE FACILIDADES (\*)

Adjuntar

2

DECLARACION JURADA ANTE LA ANH (\*)

3

NOTA DE NO OBJECCIÓN EMITIDA POR YPFB (\*)

Adjuntar

CERTIFICADO DE CALIDAD DE ORIGEN 1 (\*)

Adjuntar

(\*) Documentos requeridos

La **DDJJ** se adjunta automáticamente.

En formato PDF,  
capacidad menor a 10 MB



< Anterior

Enviar Solicitud

Activar Windows

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – **CONSUMO PROPIO?**

1

**DESCRIPCIÓN DE FACILIDADES**

Seleccione un archivo (\*)

En formato PDF, capacidad menor a 10 MB



Seleccione archivo...

(\*) Campos obligatorios, registre información de DESCRIPCIÓN DE FACILIDADES



**Datos adicionales**

Descripción del documento (\*)

Fecha de Emisión (\*)

dd / mm / aaaa

Señores,

ANH

A su despacho:

Antecedentes:

La presente es para poder exponer de manera descriptiva el sistema de almacenaje, recepción, distribución y los sistemas de seguridad trámite para la importación de Diesel Oil



**1. FORMA DE RECEPCIÓN**  
Es el proceso de ingreso de combustible o productos, garantizando cantidad, calidad y documentación correcta.

**2. FORMA DE ALMACENAJE**  
Se refiere a cómo se conservan los productos de manera segura, organizada y eficiente.

**3. FORMA DE REPORTES**  
Son los documentos y registros que permiten controlar operaciones, inventarios y finanzas.  
Tipos de reportes más comunes:

**4. FORMA DE DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS DE TRABAJO**  
El surtidor se divide en zonas con funciones específicas, con personal supervisado en el área. El consumo en todas las áreas operativas y auxiliares de apoyo es un mínimo de 120000 litros y un máximo de 200000 litros de consumo.

## SE DEBE DESCRIBIR:

- LA INSTALACIÓN CON LA QUE CUENTA;
- EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE, RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN; y
- DESTINO FINAL DEL PRODUCTO A IMPORTAR
- SISTEMA DE SEGURIDAD, DE CORRESPONDER

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – **CONSUMO PROPIO?**

2

## NOTA DE NO OBJECCIÓN EMITIDA POR YPFB

Seleccione un archivo (\*)

En formato PDF,  
capacidad menor a 10  
MB



### Datos adicionales

Descripción del documento (\*)

Fecha de Emisión (\*)

dd/mm/aaaa

✓ Adjuntar

(\*) Campos obligatorios; registre información del NOTA DE NO OBJECCIÓN EMITIDA POR YPFB



SOMOS ENERGÍA

Santa Cruz, 2 de julio de 2026  
YPFB/VPNO/GPDI-1590/DCIM/ULOP-564/2026

Señor:  
Lic. Hugo Edgar Ali Cayo  
Representante Legal  
Sociedad Colectiva Comunitaria Multiactiva Vinto K  
Teléfono: (+591) 684 21 274  
Presente.-

REF.: RESPUESTA A SOLICITUD DE NO OBJECCIÓN PARA IMPORTACIÓN DE  
DIESEL OIL PARA CONSUMO PROPIO

De mi consideración:

En atención a su nota de solicitud de no objeción para la importación de diésel oil para consumo propio, a fin de presentar la misma ante la Agencia Nacional de Hidrocarburos; mediante la presente manifestamos que YPFB no tiene objeción a la importación del producto requerido por la Sociedad Colectiva Comunitaria Multiactiva Vinto K abreviatura SOCCOMAVK S.C., en virtud a lo estipulado en el párrafo VI del artículo 17 de la Ley de Hidrocarburos N°3058 de 17 de mayo de 2005, tomando en cuenta las siguientes características:

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| Producto                | DIESEL OIL                      |
| Origen del Producto     | MONTE ALEGRE – CHACO – PARAGUAY |
| Volumen Producto        | 120m3                           |
| Modalidad de Transporte | TERRESTRE EN CAMIONES CISTERNAS |
| Vendedor                | MONTE ALEGRE S.A.               |
| Precio de Compra        | USD.1.170 m3, (VARIABLE)        |
| Forma de Pago           | TRANSFERENCIA BANCARIA          |
| Punto de Entrega        | INFANTE RIVARJOLA - BOQUERON    |
| Frontera de Internación | INFANTE RIVARJOLA - BOQUERON    |
| Destino Final           | VINTO K-POTOSI - BOLIVIA        |

Con este motivo, saludo a usted atentamente.

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – **CONSUMO PROPIO?**

3

## CERTIFICADO DE CALIDAD DE ORIGEN 1

Seleccione un archivo (\*)

En formato PDF,  
capacidad menor a 10  
MB



### Datos adicionales

Descripción del documento: (\*)

Fecha de Emisión: (\*)

dd / mm / aaaa

Formulario: NOTA - LA FECHA DE EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD NO DEBE SER MAYOR A 3 MESES DE ANTERIORIDAD, CASO CONTRARIO SERÁ RECHAZADO.

Seleccionar archivo ...

(\*) Campos obligatorios. complete información del CERTIFICADO DE CALIDAD DE ORIGEN 1

Adjuntar

## CAMIN

### QUALITY CERTIFICATE N° FILE-13.069

COMPANY  
CLIENT ADDRESS  
ATTENTION OF

REFERENCE NO.  
TASK  
DESCRIPTION  
SAMPLE LABEL/ID  
LOCATION  
PRODUCT

MOVEMENT  
SAMPLING DATE  
RECEIVED DATE  
TESTED DATE  
REPORT DATE  
DRAWN BY

| Method          | Description of Test                            | Result / Unit  | Minimum | Maximum        | Remarks |
|-----------------|------------------------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|
| ASTM D4052      | Density @ 15°C                                 | 0.8323 kg/L    |         | Report         |         |
| ASTM D4052      | Specific Gravity 15.6/15.6 °C                  | 0.8327         | 0.7500  | 0.8500         | Pass    |
| ASTM D4174 (1)  | Appearance                                     | Clear & Bright |         | Clear & Bright | Pass    |
| ASTM D4176 (18) | Free Water                                     | Nil            |         | Nil            | Pass    |
| ASTM D4176 (18) | Particulates                                   | Non-Detect     |         | Nil            | Pass    |
| ASTM D93(A)     | Flash Point                                    | 65.3 °C        | 30      |                | Pass    |
| ASTM D97        | Pour Point                                     | -1.28 °C       |         | -1             | Pass    |
| ASTM D445       | Viscosity @ 46 °C / 104 °F                     | 3.14 cSt       | 1.3     | 5.5            | Pass    |
| ASTM D88        | Distillation of Petroleum Products (Recovered) |                |         |                |         |
|                 | 80%                                            | 147.5 °C       | 160     | 160            | Pass    |
| ASTM D578       | Settling Index                                 | 55.7           | 45      |                | Pass    |
| ASTM D4294      | Sulfur                                         | 0.0072 Mass %  |         | 0.05           | Pass    |
| ASTM D129       | Carbon Residue, on 10% Dist.                   | 0.025 Mass %   |         | 0.3            | Pass    |
| ASTM D1796      | Sediment & Water                               | <0.05 Vol %    |         | 0.05           | Pass    |
| ASTM D130       | Copper Corrosion @ 100 °C (3 hrs)              | 1a             |         | 1              | Pass    |

LA FECHA DE EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD NO DEBE EXCEDER LOS 90 DÍAS ANTERIORES AL MOMENTO DE LA SOLICITUD

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – **COMERCIALIZACIÓN** – directa/refinería?

Detalle del Documento

Requisitos Adjuntos

Adjuntos

1

CONTRATO SUSCRITO CON YPFB (\*)

Adjuntar

2

DESCRIPCIÓN DE FACILIDADES (\*)

Adjuntar

3

PÓLIZAS DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL (\*)

Adjuntar

4

CERTIFICADO DE CALIDAD DE ORIGEN 1 (\*)

Adjuntar

(\*) Documentos requeridos

La **DDJJ** se adjunta automáticamente.

En formato PDF,  
capacidad menor a 10 MB



< Anterior

Enviar Solicitud

Activar Windows

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – COMERCIALIZACIÓN – planta de almacenaje?

Detalle del Documento    Requisitos Adjuntos

Adjuntos

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| 1 CONTRATO DE ALMACENAJE (*)                     | Adjuntar |
| 2 CONTRATO SUSCRITO CON YPFB (*)                 | Adjuntar |
| 3 DESCRIPCIÓN DE FACILIDADES (*)                 | Adjuntar |
| 4 DECLARACION JURADA ANTE LA ANH (*)             |          |
| 5 PÓLIZAS DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL (*) | Adjuntar |
| CERTIFICADO DE CALIDAD DE ORIGEN 1 (*)           | Adjuntar |

(\*) Documentos requeridos

< Anterior    Enviar Solicitud

La **DDJJ** se adjunta automáticamente .

En formato PDF,  
capacidad menor a 10 MB



# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud – **COMERCIALIZACIÓN?**

**PÓLIZAS DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Seleccione un archivo (\*)

Arrastre y suelte el archivo aquí para cargarlo. Solo se permiten archivos en formato PDF con un tamaño máximo de 10 MB.



Seleccionar archivo ...

(\*) Campos obligatorios, registre información de PÓLIZAS DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

**Datos adicionales**

Nro. de Póliza (\*)

Fecha de Emisión (\*)

dd / mm / aaaa

✓ Adjuntar

**En formato PDF,  
capacidad menor a 10 MB**



**Condiciones Particulares**  
**PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL**  
Póliza: 0007550  
Código: 100-00001-100-01-001  
Aprobada por R.A. de la U.S.F. No. 116 D.L. 11 de febrero del 2006

En virtud de la solicitud escrita presentada por el interesado la misma que constituye la base y forma parte de este Contrato y en virtud de haberse otorgado la forma de pago de la Prima correspondiente, Alianza Compañía de Seguro y Reaseguro S.A. (en adelante la Compañía), otorga de acuerdo con las Condiciones Generales y Particulares de la presente Póliza:

|                 |                                                 |                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Producto:       | SR                                              | Riesgo Civil Extrac contractual R/C                  |
| Tipo de Póliza: | Individual                                      | Póliza: 0007550                                      |
| Forma de Pago:  | Anticipo                                        |                                                      |
| Comentarios:    |                                                 |                                                      |
| Dirección:      | B4-4 DE AGOSTO DE TORO DIENTES UNIV. MANIZAS RI |                                                      |
| Vigencia:       | Desde el 20 de mayo del 2018                    | Hasta el 20 de mayo del 2027                         |
| Forma de Pago:  |                                                 |                                                      |
| Financiación:   |                                                 |                                                      |
| Aprobación:     | 00000000000000000000                            | ESTRATEGIA S.R.L. CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS Y |

Se otorga, a partir de la expedición de esta póliza, el derecho del plazo de los quince días siguientes a su recepción el asegurado su solicitud cualquier modificación o modificación por escrito, conforme al Artículo 1813 de código de comercio.

1. **DEBE MANTENER POLIZA VIGENTE DURANTE EL TIEMPO AUTORIZADO.**
2. **COBERTURA POR DAÑOS A TERCEROS, DAÑOS OCASIONADOS CON ESPECIFICACIONES DE CALIDAD DS N°5619**
3. **COBERTURA DE TODA LA OPERACIÓN RELACIONADA A LA IMPORTACIÓN Y COMERCIALIZACION HASTA EL DESTINO FINAL**

# ¿Qué documentos adjuntar en la solicitud?

Detalle del Documento | Requisitos Adjuntos

Adjuntos

- DECLARACIÓN JURADA AYTE
- NOTA DE NO OBJECIÓN EMITE
- CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN DEBAYO (1)
- DESCRIPCIÓN DE FACILIDADES (1)

¿Enviar solicitud?

Por favor confirme para continuar.

[Sí, enviar](#) [Cancelar](#)

[+ Nuevo](#) [+ Nueva Solicitud](#)

MIS SOLICITUDES

Bandeja de Solicitudes

[Nueva Solicitud](#)

Entidad emisora: ANH - AGENCIA NACIONAL DE HID... [X](#) [v](#)

Documento A.P.C.O.: [X](#) [v](#) [Actualizar](#)

[Buscar solicitud](#)

| N° Solicitud | Código Borrador | Tipo | Código | Estado            | Descripción                                                                                          | Fecha Solicitud | Acciones                 |
|--------------|-----------------|------|--------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| N/A          | ANHB-2026-46    | AP   | IM-014 | <b>POR FIRMAR</b> | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS REGULADOS PARA CONSUMO PROPIO. | 11/05/2026      | <a href="#">Acciones</a> |

Una vez haya adjuntado la documentación debe hacer clic en **Enviar solicitud**

# ¿Cómo firmo la solicitud?

**MIS SOLICITUDES**  
Boleto de Colaboración

**Bandeja de Solicitudes** Nueva Solicitud

Entidad emisora: ANH - AGENCIA NACIONAL DE H.D. Documentos A.P.C.D. Actualizar

| N° Solicitud | Código Borrador | Tipo | Código   | Estado             | Descripción                                                                                          | Fecha Solicitud | Acciones                                         |
|--------------|-----------------|------|----------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|
| N/A          | ANHB-2026-46    | AP   | IM-014   | <b>POP_FIRMADA</b> | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS REGULADOS PARA CONSUMO PROPIO. | 11/05/2026      | <span>Acciones</span>                            |
| N/A          | ANHB-2026-46    | AP   | IM-014-1 | <b>BORRADOR</b>    | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN PREVIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS                         | 11/05/2026      | <span>Ver</span> <span><b>Firmar DDJJ</b></span> |

¿Firmar DDJJ y enviar solicitud ANHB-2026-46?

Se le redirigirá a la página de Aprobación de documentos de la ACETIC para firmar la DDJJ, una vez hecho, se procederá a enviar la solicitud a la ANH para su revisión.

X No **Si, firmar y enviar**

**Aprobación de documentos**

Hola DAYSI DELIA CHUMACERO CALLE, ha sido redirigido desde el Sistema Ventanilla Única de comercio exterior

¿Quiéres aprobar este documento con Ciudadanía Digital?

Rechazar **Aprobar**

**Declaración Jurada ante la ANH**

Yo, DAYSI DELIA CHUMACERO CALLE, con documento de identificación N° 8377231 en calidad de representante de EL BUEN RETIRO, en cumplimiento a la normativa vigente, se informa en calidad de Declaración Jurada, que el producto a ser importado será destinado exclusivamente para CONSUMO PROPIO y que la documentación e información proporcionada al ente regulador es fidedigna y será respetada durante la vigencia de la autorización.

| N° Solicitud       | Código Borrador | Tipo | Código | Estado            | Descripción                                                                                          | Fecha Solicitud | Acciones              |
|--------------------|-----------------|------|--------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| ANH-APIRCP-2026-20 | ANHB-2026-46    | AP   | IM-014 | <b>SOLICITADO</b> | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS REGULADOS PARA CONSUMO PROPIO. | 11/05/2026      | <span>Acciones</span> |

Aduana Nacional

[illegible]

 #SiempreBolivia

# ¿Cómo corregir si mi solicitud fue OBSERVADA?

## MIS SOLICITUDES

Bandeja de Solicitudes

### Bandeja de Solicitudes

Nueva Solicitud

Entidad emisora

Documento A.P.C.O.

ANH - AGENCIA NACIONAL DE HID... X v

Actualizar

ANH-APIRCP-2026-21

| N° Solicitud<br>↑↓ | Código<br>Borrador ↑↓ | Tipo<br>↑↓ | Código<br>↑↓ | Estado<br>↑↓ | Descripción<br>↑↓                                                                                            | Fecha<br>Solicitud<br>↑↓ | Acciones<br>↑↓ |
|--------------------|-----------------------|------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|
| ANH-APIRCP-2026-21 | ANHB-2026-45          | AP         | IM-014-1     | OBSERVADO    | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN PREVIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS REGULADOS PARA COMERCIALIZACIÓN | 11/05/2026               | Acciones       |

Mostrando 6 a 10 de 59 registros

PLAZO PARA LA CORREGIR OBSERVACIONES: **2 DÍAS HABILES**, POSTERIOR A ESTE PLAZO EL SISTEMA RECHAZARÁ DE MANERA AUTOMATICA LA SOLICITUD

PARA CORREGIR EL SISTEMA VUCE LE MUESTRA TODO EL FORMULARIO REGISTRADO INICIALMENTE

Registrar Producto

| Producto            | Modalidad transporte | Volumen<br>Importación<br>(m³) | Concepto Previosidad | País - Opciones |
|---------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------|
| GASOLINA DE AVIONES | CAMIONES CISTERNAS   | 23432.00                       | ETICET               | UNE             |

Documentos adjuntos: CONTENIDO TARE: contenido

### DECLARACIÓN JURADA ANTE LA ANH

El siguiente documento es una declaración con carácter legal. Este documento se agregará como documento como se registra según en la siguiente pantalla (no editable), el cual será editado en la aprobación de documentos.

La Declaración Jurada ya fue generada y firmada en su primer envío de solicitud, en una observación se le puede generar una nueva.

Empleados en generación

Ver

Corregir

< Anterior

Enviar Corrección

# ¿Cómo corregir si mi solicitud fue OBSERVADA?

**MIS SOLICITUDES**  
Bandeja de Solicitudes

Bandeja de Solicitudes Nueva Solicitud

Entidad emisora: ANH - A Documento A.P.C.O.

ANH-APIRCP-2026-21

| N° Solicitud       | Código Borrador | Tipo | Código | Estado            | Descripción                                                                                                  | Fecha Solicitud | Acciones |
|--------------------|-----------------|------|--------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| ANH-APIRCP-2026-21 | ANH-B-2026-45   | AP   | IM-014 | <b>SOLICITADO</b> | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN PREVIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS REGULADOS PARA COMERCIALIZACIÓN | 11/05/2026      | Acciones |

Mostrando 6 a 10 de 59 registros

CORREGIDA Y ENVIADA NUEVAMENTE LA SOLICITUD EL SISTEMA CAMBIARA EL ESTADO DE LA SOLICITUD DE **OBSERVADO** A **SOLICITADO**

ANH-APIRCP-2026-21

Seguimiento a la Solicitud

Historial de la Solicitud

|            |                  |
|------------|------------------|
| REVISADO   | 2026-05-11 11:00 |
| REVISADO   | 2026-05-11 11:00 |
| SOLICITADO | 2026-05-11 11:00 |
| OBSERVADO  | 2026-05-11 11:00 |
| SOLICITADO | 2026-05-11 11:00 |

# ¿Dónde puedo visualizar la Autorización emitida?

**MIS CERTIFICADOS**  
Panel de Certificados

Bandeja de Certificados

Entidad emisora: ANH - AGENCIA NACIONAL DE...  
Documento A.P.C.O.: M-014 - RESOLUCIÓN ADMINI...  
[Actualizar](#)

Buscar documento A.P.C.O.

| N° documento A.P.C.O.   | N° de Solicitud | Empresa        | Código A.P.C.O. | Estado         | Fecha de emisión | Acciones                 |
|-------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|--------------------------|
| RA-ANH-DJ-DLP 0003/2026 | ANH0-2026-2     | EL BUEN RETIRO | M-014           | <b>EMITIDO</b> | 14/05/2026       | <a href="#">Acciones</a> |

Mis Estadísticas

|            |             |          |
|------------|-------------|----------|
| Documentos | Solicitudes | Exámenes |
| 41         | 34          | 7        |

Mis solicitudes frecuentes

Para ver todas las solicitudes frecuentes, puede hacer clic en el botón de ver todas las solicitudes frecuentes.

[Ver todas las solicitudes](#)

Últimos Comunicados

[Ver todos](#)

- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA APROBADO**  
Documento: RESC-2026-104  
Fecha: 2026-05-14 10:10  
Descripción: Resolución Administrativa emitida por la ANH...
- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA APROBADO**  
Documento: RESC-2026-103  
Fecha: 2026-05-14 10:10  
Descripción: Resolución Administrativa emitida por la ANH...

**Acciones**

[Ver](#)

[Ver Resolución](#)

**N° Autorización**

**Código documento**

**Fecha de emisión y vigencia**

**Datos del Producto a importar**

**Verificación de autenticidad del documento**

**RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS REGULADOS PARA CONSUMO PROPIO.**  
ANH

**No. RA-ANH-DJ-DLP 0003/2026**  
Válido desde: 11/05/2026  
Válido hasta: 31/05/2026

Nombre o denominación del operador: EL BUEN RETIRO  
Número de Documento: M-014

Número de la solicitud: ANH-APROP-2026-23  
Tipo Solicitud: CONSUMO PROPIO  
Código Similitud: ANH02534

| Producto | Subproducto relacionado al producto | Modalidad de Transporte | Volumen aproximado mensual de Importación | Compañía Proveedora | Dirección de compañía proveedora | País de procedencia | Frontera de Importación    | De  |
|----------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------|-----|
| FUEL OIL | 27101922000                         | CISTERNAS FERROVIARIAS  | 10000.00                                  | PRUEBA              | PRUEBA                           | AFGANISTÁN          | FRONTERA ARROYO CONCEPCIÓN | CHI |

Regístrese, comuníquese y archívese.  
La información detallada corresponde a la Resolución Administrativa de Autorización de Importación de Productos Regulados para consumo Propio emitida por la ANH. Para descargar la Resolución el operador debe ingresar a la opción VER RESOLUCIÓN en la bandeja de Mis Certificados de la VUCE, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por el ente regulador.

[Verificar Documento](#)

QR Code

# ¿Cómo puedo realizar consultas y errores notificados por la VUCE?



**consultas@vuce.gob.bo**

# ¿Dónde encuentro material de apoyo para el registro de solicitudes en la VUCE y la normativa específica?

The screenshot shows the VUCE website interface. The background image is a warehouse with stacks of orange boxes and workers. The website header includes the email 'consultas@vuce.gob.bo', the address 'Avenida 20 de Octubre #2038, La Paz - Bolivia', and navigation links for 'Servicios' and 'Contacto'. A red box with the number '1' points to the URL 'www.vuce.gob.bo'. A red box with the number '2' points to the 'Servicios' menu. A dropdown menu is open, showing options: 'Normativa General', 'Formularios VUCE', 'Preferencias Arancelarias', 'Normativa VUCE', 'Capacitaciones', 'Buscador Arancelario', 'Normativa Entidades', and 'Video Capacitaciones'. A red box with the number '3' points to 'Normativa Entidades'. A red box with the number '4' points to 'Capacitaciones/videos'. The VUCE logo is visible in the bottom right of the page.



**Hazlo simple, hazlo en la VUCE!!!**