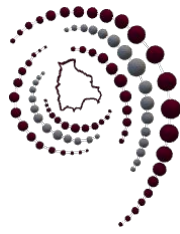




Ciudadanía Digital **Bolivia**

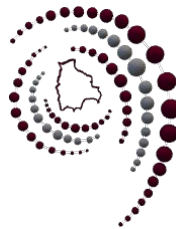
VERSIÓN 3



¿QUÉ ES CIUDADANÍA DIGITAL?

Es una herramienta que te permite interactuar con el Estado boliviano a través de servicios digitales y ejercer tus derechos y cumplir con tus deberes de manera digital.

Al ejercer nuestra ciudadanía digital, podemos interactuar con las instituciones mediante Internet y adquirir sus servicios en línea, de forma simple y segura.



MARCO NORMATIVO

Ley N° 1080: Establece las condiciones y responsabilidades para el acceso pleno y ejercicio de Ciudadanía Digital.

D.S. N° 3251: Línea estratégica 4. del Plan de Implementación de Gobierno Electrónico.

AGETIC/RA/0114/2024: Lineamientos y Estándares Técnicos de los Mecanismos de Ciudadanía Digital, Términos y Condiciones, Procedimientos, Manuales de uso y Norma Técnica de Adhesión para los mecanismos de Ciudadanía Digital



MECANISMOS DE CIUDADANÍA DIGITAL



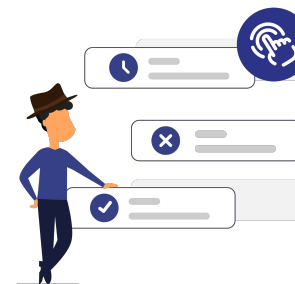
Autenticación



**Aprobación de
documentos**



**Notificaciones
electrónicas**



Autorizaciones



MECANISMOS DE CIUDADANÍA DIGITAL

Beneficio.

“Permite identificar y autenticar a un ciudadano digital en una plataforma digital”

Características.

- ❑ Ingreso a una plataforma digital mediante un código QR o a través de sus credenciales.
- ❑ Cuenta con mecanismos de doble factor de autenticación adicionales como SMS, EMAIL, TOTP y PUSH.



Autenticación



MECANISMOS DE CIUDADANÍA DIGITAL (2/4)

Beneficios

“Permite al ciudadano dar su consentimiento sobre el contenido de documentos digitales. Este consentimiento goza de plena validez legal (Ley N° 1080)”

Características

- ❑ Aprobar múltiples documentos a la vez, evitando el uso de papel.
- ❑ Aprobación a través del doble factor de autenticación (10 minutos)



**Aprobación de
documentos**



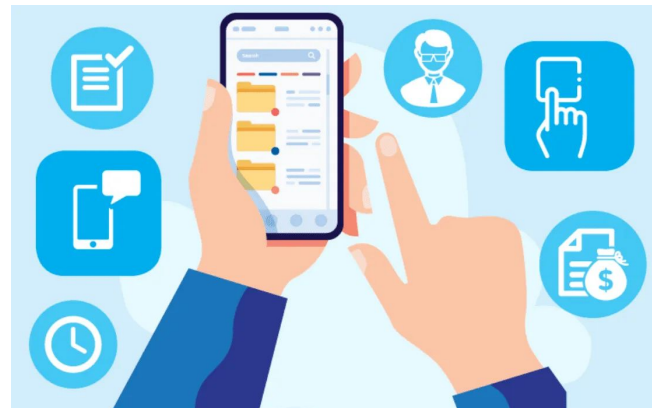
Pasarela de Pagos del Estado

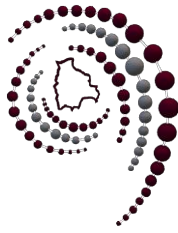




¿Qué es la Pasarela de Pagos del Estado - PPE?

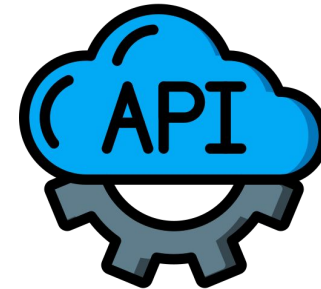
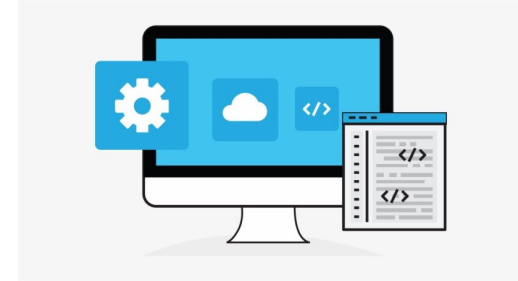
Es un conjunto de servicios informáticos que **automatizan las operaciones de pago (pago en línea)** entre el ciudadano y las entidades del estado para la adquisición de bienes o servicios.





Características PPE

- El servicio de la pasarela de pagos es gratuito con la AGETIC
- Cada medio de pago requiere un relación contractual con una entidad externa (Banco Unión para pagos por CPT y/o QR y un operador de pagos para pagos con tarjeta)
- Provisto mediante una Web API e interfaz web





Métodos de pago actuales



1

Pago con tarjeta



2

Pago con CPT



Monto:50 BOB

Ven:2022-10-07

PAGO DEMO BANCO UNION QR

3

Pago por código QR



Solicitud de pago

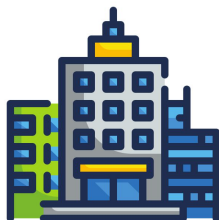
A. Solicitud

1 El ciudadano solicita
pagar un servicio

2 Redirecciona a la PPE
mediante un botón de pago

3 Muestra métodos de pago
habilitados

4



A



Pago con tarjeta

B



Pago con CPT

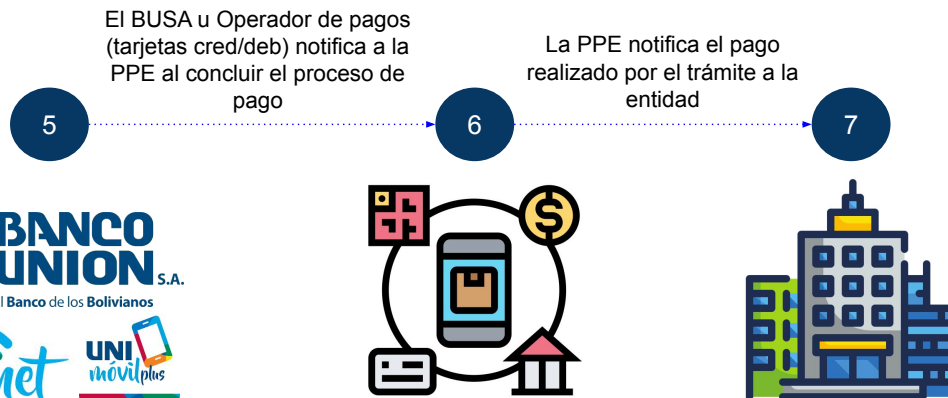
C



Pago por código QR



Solicitud de pago





Características técnicas de los medios de pago



Características del CPT

- Monto máximo: Personalizable
- Pago único: SI
- Vigencia:
 - Personalizable
- Costo:
 - Bs. 3.20 por transacción en cajas
 - Bs. 1 por transacción digital



¡CPT Generado!

Número de CPT

5323-7998-3145

Válido hasta
17/02/2023



Características del código QR

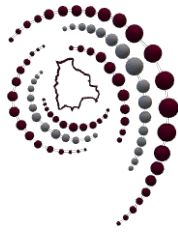
- Monto máximo: Hasta Bs. 50000
- Pago único: SI
- Vigencia:
 - Un día
 - 7 días
- Costo: Bs. 1



Monto:500 BOB

Ven:2022-11-04

PAGO DEMO BANCO UNION QR



Características del pago por tarjeta

- Monto máximo: Hasta 15 mil bolivianos por tarjeta
 - Configurable con el operador de pagos
- Pago único: SI
- Vigencia: No aplica
- Costo: 1.7%





Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas

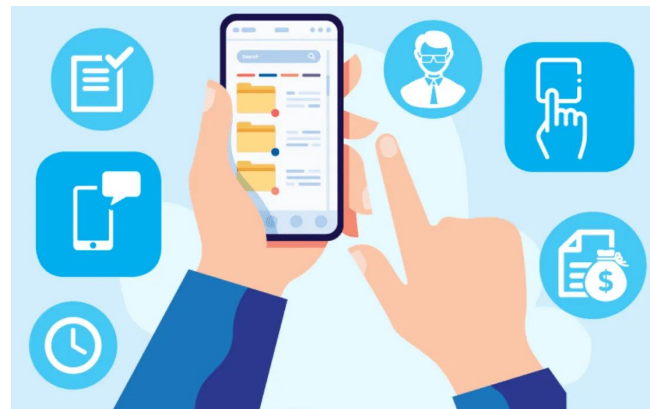


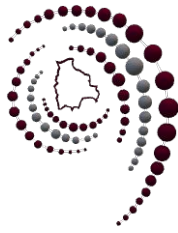


¿Qué es el Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas (SEFE)?

El SEFE es un servicio brindado para la emisión de facturas electrónicas autorizado por el Servicio de Impuestos Nacionales.

Es un servicio gratuito brindado por la AGETIC.





Características generales



Mediantes web APIs se realiza:

- La emisión de facturas
- Consulta del estado actual de la facturación
- Anulación de documentos



Mediante la app de administración se realiza:

- Seguimiento de una emisión
- Registro de sucursales
- Reportes
- Anulación de documentos
- Reenvío de notificaciones
- Reenvío de facturas
- Configuraciones generales



Emisión normal



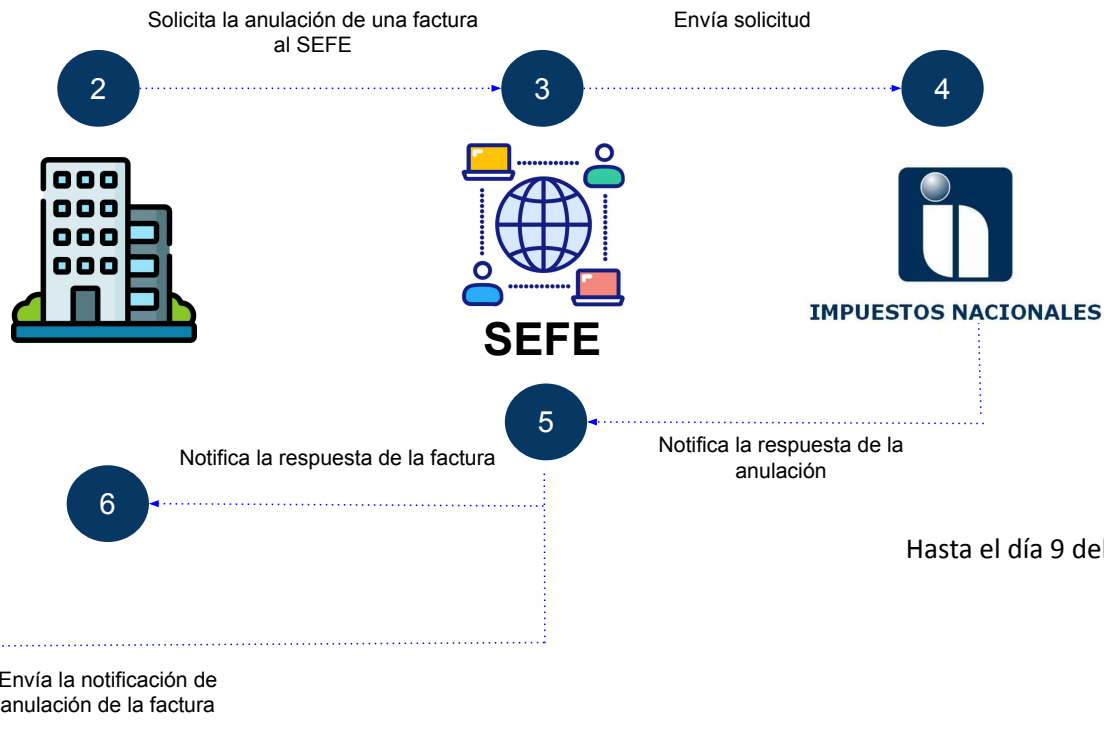


Emisión por contingencia





Anulación





GRACIAS